


NETLAND
Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu MegaNet

Umowa numer....., (zwana dalej Umową) zawarta pomiędzy
 NETLAND SP. Z O.O., ul. ŻAGAŃSKA 12, 68-120 IŁOWA, REGON: 081222298, NIP: 9241903978, Numer KRS: 0000516891
 www.e-netland.pl, wsparcie@e-netland.pl, (+48) 502 548 548

a Klientem:

....., zam./adres siedziby:.....;

Dane kontaktowe/uwierzytelniające:

- numer telefonu:
- adres e-mail:
- adres e-mail 2:
- Hasło e-mail do pierwszego logowania (poczta.e-netland.pl):
- Nazwa użytkownika (PPPoE):
- Hasło:

1. Przedmiot umowy

1. Internet MegaNet (zwany także Usługą),
2. możliwość korzystania z usług dodatkowych dostępnych dla Umowy

2. Miejsce świadczenia Usługi:
3. Czas trwania Umowy i minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji:

....., od rozpoczęcia świadczenia Usługi.

4. Przedłużenie umowy po 12 lub 24 miesiącach:

Na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem. Jeżeli nie będą Państwo chcieli, aby Umowa uległa przedłużeniu, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie najpóźniej na miesiąc przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy, o czym poinformujemy Państwa z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

5. Rozpoczęcie świadczenia Usługi:
6. Rozpoczęcie naliczania opłat:
7. Promocja:

Przyznane Państwu ulgi określamy w regulaminie tej promocji.

8. Usługi i urządzenia dostępne w ramach opłaty abonamentowej:

1. Internet o parametrach opisanych w punkcie Dane techniczne,
2. Urządzenia, jeśli korzystają Państwo z oferty w której je wypożyczamy,
3. Możliwość korzystania z usług dodatkowych zgodnie z wybraną ofertą.

9. Brak warunków technicznych:

Jeśli w miejscu świadczenia Usługi określonym w Umowie nie będzie warunków technicznych do świadczenia Usługi, Umowa wygaśnie.

10. Dane techniczne:

1. Internet MegaNet to usługa stacjonarna.
2. Internet MegaNet w opcji, bez limitu przesyłania danych i prędkościami:
 - pobieranie danych: maksymalna: Mb/s i minimalna Mb/s
 - wysyłanie danych: maksymalna: Mb/s i minimalna Mb/s
 Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowana) to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

11. Forma zmiany Umowy:

1. Umowę można zmienić w formie pisemnej, a na Państwa życzenie także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem realizacji tej zmiany jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak otrzymają Państwo od nas uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy oraz Państwa akceptacja muszą się znaleźć na trwałym nośniku. W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy musi się znaleźć na trwałym nośniku.
3. Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
4. Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza naszym Salonem mogą Państwo odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.
5. Opcję Usługi mogą Państwo zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Zmieniona Opcja Usługi zostanie uruchomiona od pierwszego dnia nowego okresu rozliczeniowego po okresie rozliczeniowym, w trakcie którego złożyliście Państwo taką dyspozycję. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
6. Do zmienionych warunków Umowy obowiązują aktualne regulaminy i cenniki.

12. Warunki zmiany Umowy: zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne jeżeli:

1. Taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości, zakończenia świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci,
2. Wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie Klientów, rozszerzamy zawartość usług, np. zwiększając liczbę połączeń telefonicznych, GB lub prędkość transmisji danych do wykorzystania w ramach abonamentu, obniżamy ceny, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi, wprowadzamy dodatkowe sposoby zarządzania naszą Siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa,
3. Usuwamy usługi dodatkowe, plany taryfowe lub funkcjonalności w związku z tym, że nie są one wykorzystywane przez naszych Klientów (korzysta z nich nie więcej niż 5% Klientów naszej Sieci Stacjonarnej). Zmiany wprowadzamy doręczając Państwu ich treść na piśmie lub elektronicznie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa lub orzeczeń sądowych, powoduje obniżenie cen, dodanie nowej usługi informujemy o tym tylko poprzez podanie do publicznej wiadomości.

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam zwrot ulgi, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, powodują obniżenie ceny lub dodanie nowej usługi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

13. Odstąpienie od Umowy:

Mogą Państwo odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia, Umowa uznana jest za niezawartą. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. - treść dla Klientów będących konsumentami lub prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, którzy zawierają Umowę na odległość lub poza Salonem

14. Forma wypowiedzenia Umowy:

Pisemnie albo w formie dokumentowej.

15. Warunki wypowiedzenia Umowy:

Mogą Państwo wypowiedzieć umowę:

1. z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
2. z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa przedłużeniu,
3. natychmiast, jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa albo jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi.

Możemy wypowiedzieć umowę:

1. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaliśmy świadczenia Usługi,
2. natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
3. natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeżenie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim,
4. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu lojalnościowego, mamy prawo żądać zwrotu udzielonej ulgi. Kwota zwrotu zostanie proporcjonalnie pomniejszona za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia rozwiązania Umowy. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

16. Inne dokumenty związane z Umową:

Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach: lista regulaminów i cenników. W dokumentach tych opisujemy w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku, ograniczenia w zakresie udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy.

Abonent oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy doręczono mu na trwałym nośniku i zapoznał się z: Informacjami Przedumownymi, Zwięzłym podsumowaniem warunków umowy, Regulaminem oraz Cennikiem.

Wyrażam następujące zgody:

- Elektroniczne
 faktury Zgody marketingowe

.....
 Podpis NETLAND Sp. z o.o.

.....
 Data zawarcia umowy

.....
 Czytelny podpis klienta